



Tilsynsrapport Gribskov Kommune

Center for Sundhed og Omsorg
Privat leverandør af hjemmepleje
Det Skønne Liv

Uanmeldt helhedstilsyn
April 2024

Indhold

Indhold.....	2
Forord.....	3
1. Oplysninger om leverandøren og tilsynet	4
1.1 Aktuelle vilkår	4
1.2 Opfølgning.....	5
2. Helhedstilsyn.....	6
2.1 Overordnet vurdering.....	6
2.2 Score	6
2.3 Vurdering i forhold til temaer	7
2.4 Tilsynets anbefalinger	10
3. Vurderingsskema	11
Om BDO	12

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt helhedstilsyn, som BDO har foretaget.

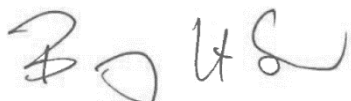
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om leverandøren. Herefter følger tilsynets overordnede vurdering af leverandøren.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Herefter følger anbefalinger. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om leverandøren og tilsynet

Tabel med oplysninger om leverandøren og tilsynet

Navn og adresse: Det Skønne Liv, Stæremosen 57, 3250 Gilleleje

Leder: Direktør Ole Krog, faglig leder Lone Filtenborg

Dato for tilsynsbesøg: Den 1. maj 2024

Deltagere i interviews:

- Interview med leder (faglig leder)
- Tilsynsbesøg hos fem borgere
- Gruppeinterview med en medarbejder (social- og sundhedshjælper)
- Gennemgang af dokumentation hos fem borgere

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.

Tilsynsførende:

Gitte Lee Anderskov, Senior Manager og sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Ledelsesinterview

Ledelsen fortæller, at Det Skønne Liv aktuelt er særligt optaget af; kompetenceudvikling af medarbejderne, rekruttering og dokumentation. Dertil er der ligeledes fokus på fagligheden i forhold til sundhedsfremme og forebyggelse, triage og pleje til borgere i palliativ fase.

Ledelsen fortæller, at de med glæde har flere medarbejdere, der har været ansat længe, og som opfylder kriterierne til social- og sundhedshjælperuddannelsen på 17 uger. Disse medarbejdere er derfor sendt på uddannelse, og de veksler derfor mellem at være på skole og være i praktik i Det Skønne Liv. Dertil er der enkelte ufaglærte medarbejdere, der endnu ikke opfylder kriterierne for ovenstående uddannelsesforløb, men som i stedet tilbydes et flerdages kursus i pleje og omsorg, hvor emner, som bl.a. demens og tidlig opsporing, berøres.

Rekruttering af de rigtige medarbejdere er et kontinuerligt fokus. Det Skønne Liv er optaget af, at medarbejderne skal passe ind i firmaets arbejdsgange, og opleves det, at medarbejderne ikke lever op til standarden, afbrydes samarbejdet. Det fremhæves, at det er vigtigt, at alle medarbejderne bidrager til en arbejdsplads, hvor de alle er glade for at gå på arbejde, og hvor der er et højt niveau i leveringen af hjælpen til borgerne. Medarbejderne bliver fra starten introducerede til Det Skønne Livs håndbog, som beskriver, hvilke arbejdsgange og standarder, som medarbejderne skal leve op til.

Dertil fortæller ledelsen, at dokumentation er en vigtig del af hverdagen i Det Skønne Liv. Aktuelt arbejdes der med at få alle journaler gennemgået, efter at kommunen har skiftet til en ny version af Nexus. Det er ledelsens oplevelse, at denne overgang indimellem giver udfordringer med at finde de tidligere enkeltdele i journalen (f.eks. skemaer, planer osv.), da de ikke altid er flyttet med over i den nye version af systemet, men skal oprettes på ny.

Ledelsen fremhæver, at alle medarbejdere klædes på til at varetage opgaverne ved den enkelte borger, samt til at arbejde sundhedsfremmende og forebyggende. Den daglige drift er organiseret med triagemøder. Her faciliteres bl.a. faglig sparring omkring de borgere, der er triagerede gul eller rød, og hvad medarbejderne skal være særligt opmærksomme på ved dagens besøg.

Dertil understreger ledelsen, at der i det daglige er fokus på at arbejde med tidlig opsporing. Alle borgere får tilbudt vægtmåling og Rejse-Sætte-Sig test (RSS) hver fjerde uge, hvilket er planlagt i borgernes kalender. Det er dog ledelsens oplevelse, at flere borgere takker nej til tilbuddet. Alle medarbejderne er oplært i at observere og reflektere over ændringer i borgernes tilstand samt i at reflektere over vægtmålinger og RSS-test. Medarbejderne kontakter Helhedsplejen ved observerede ændringer i borgernes helbredstilstand.

Ledelsen fortæller, at Det Skønne Liv på nuværende tidspunkt ikke har forløb hos borgere i palliativ fase, men at disse forløb altid varetages i tæt sparring med Helhedsplejen (sygeplejen), og hvor besøg ofte koordineres.

1.2 Opfølgning

Ledelsesinterview

Ved sidste års tilsyn fik Det Skønne Liv en anbefaling til dokumentationen, herunder at fortsætte arbejdet med dokumentationen, så relevante beskrivelser for borgernes psykiske og sociale ressourcer og begrænsninger fremgår. Dertil modtog Det Skønne Liv en anbefaling om at være opmærksom på medarbejderkontinuitet hos borgerne.

Angående dokumentationen fortæller ledelsen, at alle journaler har været gennemarbejdede, jf. anbefalingen. Dertil italesættes det med medarbejderne, hvorledes dokumentationen skal anvendes og opdateres i det daglige. Der er medarbejdere, der ikke finder det let at skrive, men hvor der gives en-til-en undervisning, og hvor medarbejderne ofte udarbejder den grundlæggende dokumentation, såsom døgnrytmeplaner og generelle oplysninger, sammen med faglig leder.

Med den nye version af Nexus kan det nu lade sig gøre at tilgå flere dele af journalen via mobil-versionen af Nexus, hvilket ledelsen mener er en hjælp for medarbejderne.

I forhold til anbefalingen omkring kontinuitet redegør ledelsen for, at der dagligt er et stort fokus på, at borgerne får besøg af medarbejdere, som de kender. Alle faste medarbejdere har en fast rute med faste borgere. Ved sygdom bliver ruten delt ud til andre medarbejdere, der kender borgeren. Slutteligt understreger ledelsen, at der kun anvendes interne vikarer, som er oplært i Det Skønne Livs arbejdsgange og standarder.

2. Helhedstilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Gribskov Kommune foretaget et uanmeldt helhedstilsyn i Det Skønne Liv.

BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og dokumentation. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Det Skønne Liv er en velfungerende hjemmepleje med en engageret ledelse og medarbejdere med et fælles fokus på, at indsatsen tilrettelægges og leveres på borgernes præmisser. Dertil er det tilsynets vurdering, at Det Skønne Liv generelt lever op til Gribskov Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem de visiterede indsatser og den leverede hjælp. Dertil er det tilsynets vurdering, at borgerne er særdeles tilfredse med kvaliteten af hjælpen til pleje og støtte samt til praktisk hjælp. Desuden er det tilsynets vurdering, at borgerne bliver mødt med en venlig og respektfuld kommunikation.

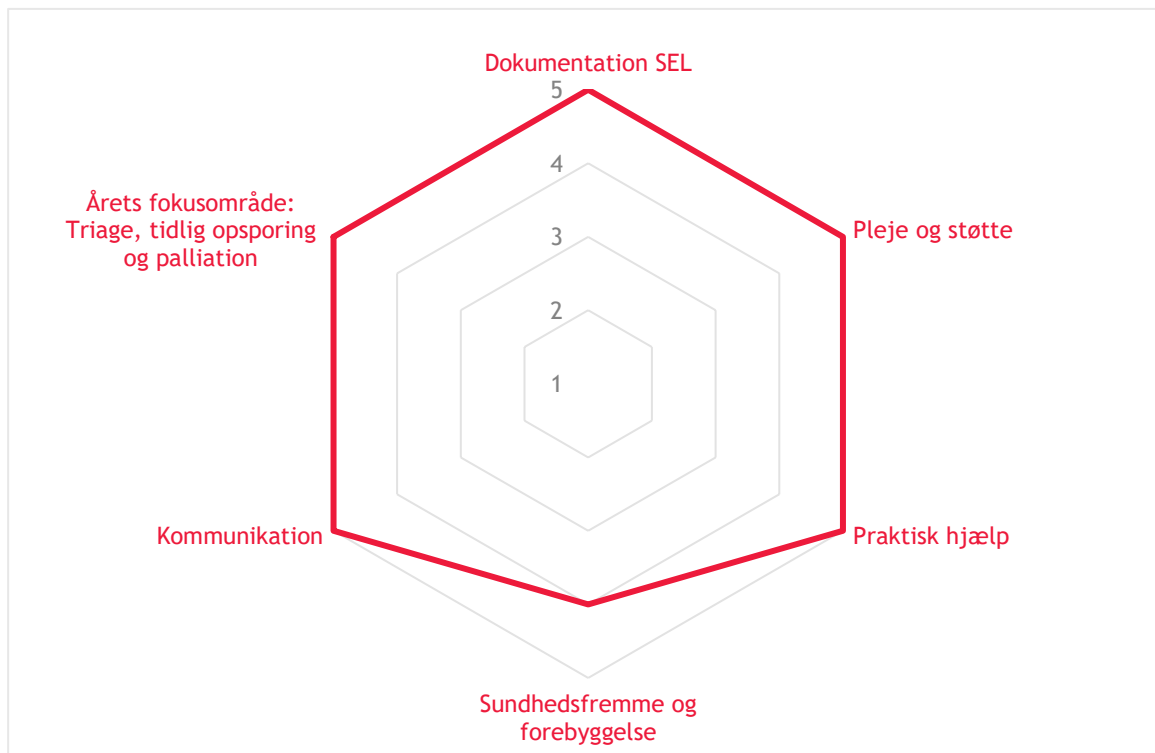
Det vurderes ligeledes, at der arbejdes med tidlig opsporing, hvor der tilbydes månedlig vejning og rejse-sætte-sig-test. Dertil arbejdes der med systematiske triagemøder, hvor der følges op på observationer af forværring og handlinger, som er afstedkommet heraf.

Ligeledes er det tilsynets vurdering, at dokumentationen fremstår med en god kvalitet, og at den i meget høj grad opfylder indikatorerne.

Det vurderes, at der arbejdes sundhedsfremmende, hvilket generelt afspejles af beskrivelserne i døgnrytmeplanerne. Det er dog tilsynets vurdering, at Det Skønne Liv har enkelte udviklingsområder i forhold til at sikre beskrivelse af relevante sundhedsfremmende og forebyggende opmærksomhedsområder for borgere med særlig risiko for tryksår og dehydrering. Det er tilsynets vurdering, at der med en mindre indsats kan rettes op herpå.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation omhandlende Serviceloven - Score 5

Tilsynet vurderer, at Det Skønne Liv i meget høj grad lever op til indikatorerne for dokumentation.

Dokumentationen er særdeles tilfredsstillende, og den lever op til gældende lovgivning og retningslinjer på området. I alle fem journaler fremgår funktionsevnetilstandene opdaterede med beskrivelser af borgernes udfordringer på det pågældende funktionsområde.

Ligeledes fremstår døgnrytmeplanerne opdaterede og aktuelle for de fem gennemgåede journaler. Planerne indeholder handlevejledende beskrivelser af de servicelovsindsatser, som borgerne modtager over døgnnet. Døgnrytmeplanerne fremgår systematisk opbyggede med tydelige overskrifter og beskrivelser af borgernes ressourcer og særlige opmærksomhedspunkter, som f.eks., at en borger har nedsat hørelse og nedsat hukommelse.

I alle fem journaler fremgår det, at generelle oplysninger er udfyldte med oplysninger under mestring, netværk og livshistorie, der giver værdi for borgerforløbet. Dertil ses det, at der i alle fem journaler bliver dokumenteret observerede ændringer samt opfølgning herpå, fraset et enkelt tilfælde med manglende opfølgning på, at borgeren har været forvirret. Faglig leder og medarbejder, som er med ved gennemgang af dokumentationen, ser med det samme, at der burde have været dokumenteret opfølgning herpå.

Medarbejderen kan med stor faglig indsigt, og på en reflektiv måde, redegøre for arbejdet med dokumentationen. Medarbejderen anvender døgnrytmeplanen som et aktivt redskab i hverdagen, og de fortæller, hvordan planen skal være detaljeret beskrevet ift., hvordan hjælpen skal leveres. Planen er vigtig at anvende hos de borgere, som medarbejderen ikke kender så godt, og særligt i tilfælde af, at borgeren har nedsat kognitiv funktion. Planen skal bl.a. indeholde beskrivelse af den pædagogiske tilgang, f.eks. at borgeren ikke bryder sig om at blive pylret om, og særlige opmærksomhedsområder, som f.eks., at borgeren ikke hører så godt. Meningen med planen er, at medarbejderen kan give hjælpen så individuel som muligt. Dertil skal planen indeholde forebyggende indsatser, som f.eks., at borgeren er i særlig risiko for at falde, og hvilke hjælpemidler borgeren anvender. Dertil redegør medarbejderen for,

at funktionsevnetilstande skal beskrives og opdateres løbende, hvis borgerens funktionsniveau ændrer sig til det bedre eller dårligere. Medarbejderen dokumenterer i observationsnotater ved ændringer, og fortæller, at der skal dokumenteres opfølgning herpå.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.3.2 Pleje og støtte - Score 5

Tilsynet vurderer, at Det Skønne Liv i meget høj grad lever op til indikatorerne for pleje og støtte.

Borgerne fremstår velsoignerede og veltilpasse, svarende til borgernes habitus. Ligeledes bærer borgerne præg af, at den tildelte indsats svarer til deres behov og ønsker. Alle fem besøgte borgere observeres med rent tøj på, afstemt til årstiden. Flere af borgerne har fået hjælp til bad på tilsynsdagen. Flere borgere ses med friseret hår og barberet. Borgerne ses med rene negle, fraset en borger, der er ryger, og som ses med gule negle.

Borgerne giver udtryk for at få de pleje- og omsorgsydelser, de har behov for, og de er meget tilfredse med måden, plejen udøves på. Borgerne er ligeledes trygge ved indsatsen, og de oplever, at der er kontinuitet og fleksibilitet i hjælpen, samt at aftaler overholdes på tilfredsstillende vis. Ligeledes oplever borgerne at blive støttet til at anvende egne ressourcer under plejen.

En borger siger f.eks.; *"vi arbejder sammen, og hjælper hinanden (...) jeg har en fast morgenvagt, som er her omkring kl. 9. Jeg står selv op, og går på toilettet, og udfører toilette, de hjælper med støttestrømper, sengeredning, morgenmad osv. I dag har jeg haft hjælp til bad, det er god hjælp, og det er altid den samme medarbejder, der hjælper med bad. Jeg er meget tilfreds!"*.

En anden borger siger f.eks.; *"vi har enestående hjælpere, vi kan slet ikke klare os uden dem, de hjælper os på alle mulige måder, de er effektive, og det kører bare"*.

Et ægtepar fremhæver, hvordan den ene af dem var blevet akut indlagt, og hvor Det Skønne Liv havde været meget opmærksomme på den ægtefælle, der var alene hjemme, idet denne har nedsat hukommelse og svært ved at klare sig selv. Dertil fortæller flere borgere, hvordan der hurtigt kommer hjælp i tilfælde af, at de anvender nødkaldet. En borger fortæller at været faldet for nyligt, hvor nødkaldet blev anvendt, og der kom hjælp inden for 15 minutter.

Medarbejderen sikrer, at borgerne modtager den nødvendige pleje og støtte, samt at der arbejdes med at skabe kontinuitet og tryghed i pleje og omsorg. Det prioriteres f.eks., at det er den samme medarbejder, der leverer besøgene hos den enkelte borger på det tidspunkt, som passer ind i borgerens dagsrytme. Medarbejderen kan ligeledes redegøre for, hvordan et rehabiliterende sigte er integreret i de daglige indsatser, som f.eks., at borgerne altid opfordres og støttes til at anvende egne ressourcer. I tilfælde af borgere med demens vil medarbejderne arbejde med det relationelle, og lidt hen ad vejen, når der er etableret tillid og tryghed, vil de ofte kunne få lov at hjælpe borgeren med personlig pleje. Dertil kan medarbejderen redegøre for, at der ved forværring i en borgers helbredstilstand straks tages kontakt til Helhedsplejen. I tilfælde af, at der er observeret mindre ændringer, vil medarbejderen dokumentere i et observationsnotat, så der kan følges op ved næste besøg.

2.3.3 Praktisk hjælp - Score 5

Tilsynet vurderer, at Det Skønne Liv i meget høj grad lever op til indikatorerne for praktisk hjælp.

Det observeres, at den hygiejniske standard i boligen svarer til borgernes levevis, behov og livsstil.

Alle fem besøgte borgere modtager hjælp til rengøring af Det Skønne Liv.

Borgerne er tilfredse med kvaliteten af den praktiske hjælp inden for de givne rammer, og de oplever, at hjælpen tilrettelægges og udføres ved i fælles dialog. Borgerne oplever, at medarbejderne kommer som aftalt, og at det som regel er en kendt medarbejder, der kommer. Begge parter kan rykke på aftaler, men en rengøring bliver aldrig helt aflyst.

Medarbejderne kan med faglig indsigt, og på en refleksiv måde, redegøre for den praktiske hjælp til borgerne. Medarbejderen sikrer den daglige lettere rengøring og oprydning i boligen i forbindelse med besøget til personlig pleje. Selve rengøringsydelserne varetages oftest af medarbejdere, der kun har

rengøringsruter. Ved f.eks. borgere med demens, der kan blive forvirrede af for mange forskellige ansigter, vil medarbejderne ofte tage rengøringen ifm. hjælpen til personlig pleje. Dertil fortæller medarbejderen, at borgerne inddrages i hjælpen efter evner og funktionsniveau. Ofte kan borgerne udføre lettere oprydning, imens medarbejderne udfører tungere opgaver.

2.3.4 Sundhedsfremme og forebyggelse - Score 4

Tilsynet vurderer, at Det Skønne Liv i høj grad lever op til indikatorerne for sundhedsfremme og forebyggelse.

Døgnrytmeplanerne indeholder beskrivelser af sundhedsfremmende og forebyggende opmærksomhedsområder, som f.eks., at en borger er faldtruet, at en borger er i særlig risiko for hudproblematikker på fødderne, og at en borger har nedsat mundhygiejne. Der ses udførlige beskrivelser af, hvilke forebyggende handlinger, der skal udføres for at forebygge forværring. Dertil ses der f.eks. beskrivelser i observationsnotater ved en borger ift. observationer og opfølgning af hudpleje. Dog konstateres det, at der i tre af døgnrytmeplanerne mangler beskrivelse af et enkelt relevant sundhedsfremmende og forebyggende opmærksomhedsområde, såsom risiko for udvikling af tryksår pga. immobilitet og en risiko for dehydrering.

Borgerne oplever, at der bliver taget hånd om deres sundhedsmæssige tilstande og udfordringer, og de giver udtryk for at være trygge ved indsatsen. F.eks. fortæller en borger, at medarbejderne er meget observante, og spørger ind til, hvordan borgeren har det. En anden borger fortæller, at medarbejderne altid er opmærksomme på, om borgeren har spist og drukket den mad, medarbejderne har tilberedt. En borger, der er under udredning for demens, siger f.eks.; *"min faste hjælper spørger ind til, om jeg har sovet godt, og hvordan jeg har det (...), vi taler f.eks. også om, hvordan det går med min hukommelse"*.

Medarbejderen kan redegøre for, hvordan der arbejdes med observationer af forandringer i borgernes helbredstilstand, samt hvordan relevante tiltag og tværfaglige samarbejdspartnere benyttes for at sikre behandling og rette opfølgning. F.eks. fortæller medarbejderen at være særlig opmærksom på at forebygge UVI ved at sikre korrekt hygiejne ved hjælpen til nedre pleje, sikre sufficient ernæring og observerer borgernes ben for væske. Dertil sættes der altid rigeligt drikke frem til borgerne, og gerne rundt omkring i huset, så borgerne mindes om at drikke, uanset hvor i huset de befinder sig.

Medarbejderen beskriver et tæt og løbende samarbejde med Helhedsplejen om de forebyggende indsatser. Observeres der borgere med forværring i helbredstilstanden, kontaktes Helhedsplejen med det samme.

2.3.5 Kommunikation - Score 5

Tilsynet vurderer, at Det Skønne Liv i meget høj grad lever op til indikatorerne for kommunikation.

Tilsynet møder en medarbejder på et af borgerbesøgene. Borgeren fremstår med lettere kognitive udfordringer. Her observeres en imødekommende og venlig kommunikation, hvor medarbejderen på en rolig måde kommer ind i borgerens hjem, og præsenterer sig. Medarbejderen fortæller tydeligt og kortfattet, hvad besøget drejer sig om.

Borgerne giver ligeledes udtryk for at opleve, at der er en god omgangstone, og at medarbejdernes adfærd er respektfuld og venlig. Kommunikationen målrettes og tilpasses den enkelte borgers tilstand og behov. F.eks. fortæller en borger; *"De er søde og flinke alle sammen, der er heller ikke noget at klage over der"*.

Medarbejderen kan med faglig indsigt, og på en refleksiv måde, redegøre for, hvorledes der sikres en respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne. Medarbejderen fremhæver, at der ved adgang til boligen er opmærksomhed på at banke på, at præsentere sig og at fortælle, hvad besøget omhandler. Medarbejderen skal være til stede, ikke vise travlhed og udvise et åbent kropssprog. Kommunikationen tilrettes altid individuelt f.eks. anvendes der ikke humor til alle borgere.

Under udførelsen af hjælpen er det vigtigt at fortælle borgeren, hvad der hjælpes med, så borgeren hele tiden er medinddraget.

2.3.6 Årets fokusområde: Triage, tidlig opsporing og palliation - Score 5

Tilsynet vurderer, at Det Skønne Liv i meget høj grad lever op til indikatorerne for årets fokusområder. Det Skønne Liv leverer aktuelt ikke pleje til borgere, som får palliativ pleje. Vurderingen til palliation er derfor udelukkende på baggrund af interviews af medarbejderen og ledelsen.

Det Skønne Liv har på tilsynsdagen en borger, der er triageret gul. Denne borger er ikke besøgt, da borgeren ikke ønskede at medvirke i tilsynet.

Det fremgår tydeligt af dokumentationen for de fem besøgte borgere, at de er triagerede grønne, hvilket svarer til tilsynets observationer af borgerne, og det svarer til beskrivelser af borgernes velbefindende i dokumentationen. Af dokumentationen ses det, at flere af borgerne inden for de seneste måneder har været triagerede gule, f.eks. pga. hudproblematikker eller UVI, hvor der ses en tydelig rød tråd til handlinger, observationer og evaluering. Dertil ses der dokumentation af, at der har været tilbudt regelmæssige forebyggende indsatser, såsom rejse-sætte-sig test og vægtmålinger ved alle interviewede borgere. Det er hos flere borgere beskrevet, at borgeren ikke har ønsket at medvirke, hvorfor der er registreret med værdien "0" i skemaet.

Alle fem borgere giver udtryk for at opleve sammenhæng i den leverede pleje og støtte, og de oplever, at medarbejderne observerer og spørger ind til deres helbred. En borger fortæller, at der indimellem laves forskellige fysiske øvelser sammen med medarbejderen.

Medarbejderen redegør på faglig reflekteret vis om triageringsmetoden og betydningen af de forskellige niveauer. Der er dagligt triagemøde, hvor borgerne gennemgås sammen med faglig leder. Der dokumenteres ved hvert besøg på borgere, der er triagerede gule eller røde. Dertil er der et tæt samarbejde med kommunens Helhedspleje, som let kan kontaktes i både dag- og aftentimer. Observeres en borger med mindre appetit over nogle dage, eller observeres det, at borgeren har tabt sig, skrues der op for kalorieindtaget, og der vil blive taget kontakt til Helhedsplejen i forhold til gul triagering og evt. sygeplejeindsats. Dertil fortæller medarbejderen, at borgerne tilbydes rejse-sætte-sig test og vejning en gang månedligt, og observeres der forværring fra forrige test, eller observeres der i det hele taget forværring, så sparres der herom med ledelsen, og Helhedsplejen kontaktes.

Medarbejderen og ledelsen kan på faglig og reflekteret vis redegøre for, hvorledes plejen til borgere i palliativ/terminal fase tilrettelægges og udføres, samt hvorledes borgeren og pårørende medinddrages. Medarbejderen beskriver, hvorledes den personlige pleje skal prioriteres og foretages med fokus på lindring, velvære og kontinuitet for borgeren. Medarbejderen nævner det seneste forløb, hvor medarbejderen var med til at pleje borgeren på ni ud af ti besøg. Medarbejderen redegør ligeledes for særlige opmærksomhedsområder ved borgeren i den terminal fase. Observeres der fx smerter eller mental uro tages der kontakt til Helhedsplejen med det samme.

2.4 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen retter en opmærksomhed på, at alle relevante forebyggende og sundhedsfremmende indsatser ved den enkelte borger beskrives i borgerens døgnrytmeplan.

3. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som f.eks. økonomi, ledelse, evaluering m.m.